

SHB217 - STRUCTURE AND MANAGEMENT OF SOCIAL SERVICES - Kozaklı Meslek Yüksekokulu - Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü
General Info

Objectives of the Course

The historical development, aims, functions, professional qualifications and scope of social work; types of organizations and basic characteristics of social service organizations; management concept and basic principles of social work management; social service institutions/organizations and their types, basic features of social service institutions; organization and management theories; elements of organizational development and change strategies; application of contemporary management concepts and theories to social work management; strategies for increasing the quality of social work institutions and services; It is aimed that they have learned subjects such as social workers as administrators and professional staff at the basic level of knowledge.

Course Contents

The structure, principles and scope of social services, organization and management concepts, management principles and processes, management processes in social service organizations, ethical principles and leadership.

Recommended or Required Reading

GÖKÇEK KARACA, N., DEMİRCİ, E. (2019). Sosyal Hizmet Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Yayınları Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı 2024-2028 Stratejik Planı Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Kalite İyileştirme Süreç Yönetimi Rehberi

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Lecture, Question and Answer, Brainstorming, Discussion

Recommended Optional Programme Components

There is no other issue.

Instructor's Assistants

There is no other teaching staff.

Presentation Of Course

face to face

Program Outcomes

1. Can explain the relationship between the structure, professional characteristics, functions, and objectives of social services through examples.
2. Explain the basic concepts and theories of management.
3. Can relate theoretical knowledge of planning, organizing, implementing, and evaluating processes in social service management to practice by providing examples.
4. Develop managerial processes by using basic knowledge of management processes principles.
5. Can justify and advocate ethical principles and values in decision-making processes in social service management.

Order	Preparation	Info	Laboratory	Teaching	Methods	Theoretical	Practise
1						Introduction to the Course, Concepts, and Explanation of the Course Process	
2						The Importance of Management in Social Work – Lecture Notes	
3						From Past to Present: Management and Basic Concepts Related to Management Historical development of management Definition and nature of management Management functions (planning, organizing, directing, coordinating, controlling) Introduction to classical, neoclassical, and modern management approaches □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 5–27	
4						Organization and Management Theories I Concept and characteristics of organization Classical (traditional) management approach Scientific management approach Management process approach Bureaucratic approach Importance of organizational theories in social work □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 28–43	
5						Organization and Management Theories II Postmodern management approaches Total quality management Management by objectives Core competencies utilization Outsourcing Reengineering (business process reengineering) Implications for social service organizations □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 44–62	
6						Social Workers in Public/Private Organizations and Civil Society Roles of social workers in the public sector Social work practices in the private sector Social work activities in non-governmental organizations (NGOs) Inter-agency collaboration and service delivery models □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 63–83	
7						Structural Overview of Social Work Organizations in Türkiye and Worldwide Organizational structure of social service institutions in Türkiye International social work organizations Institutional structures in the context of social policy Service delivery systems and governance models □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 84–104	
8						Midterm Exam	
9						Management Functions Planning process and types Organizing and organizational structuring Directing, leadership, and motivation Coordination processes Control and evaluation mechanisms □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 105–128	
10						Classical Public Administration and Social Work Traditional public administration approach Bureaucratic structure and hierarchy Service delivery models in public administration Impacts on social work practice □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 129–152	
11						Organizational Change and Development Process and Learning Organizations Concept of organizational change Types and processes of change Organizational development approaches Learning organization model Change management in social service organizations □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 153–174	
12						Leadership and Social Work Organizations Concept and characteristics of leadership Leadership theories and styles Leadership roles in social work Ethical leadership and professional responsibility □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 175–191	
13						Project Management in the Field of Social Work Concept and characteristics of a project Project cycle management approach Logical framework approach Problem, objective, and stakeholder analyses Monitoring and evaluation processes □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 192–209	
14						Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Kaynak Yönetimi İnsan kaynakları yönetimi Mali kaynakların planlanması ve yönetimi Fiziksel ve teknolojik kaynakların kullanımı Kaynak geliştirme ve sürdürülebilirlik □ Kaynak: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Sosyal Hizmet Yönetimi, s. 210–229	
15						Ethical Issues and Problems in Social Work Management Concept of ethics in management Ethical principles in social work Ethical dilemmas and decision-making processes Institutional ethical policies □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 230–249 New Public Management Approach and Its Reflections on the Field of Social Work New public management approach Performance, accountability, and governance Transformation in public services Impacts on social work practice □ Source: Yanardağ, M.Z. (Ed.), Social Work Management, pp. 250–270	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Derse Katılım	14	2,00
Final Sınavı Hazırlık	14	1,00
Araştırma Sunumu	1	1,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	3,00

Assesments

Activities	Weight (%)
Final	60,00
Araştırma Sunumu	40,00

Sosyal Hizmet ve Danışmanlık Bölümü / SOSYAL HİZMETLER X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25	P.O. 26	P.O. 27	P.O. 28	P.O. 29	P.O. 30	P.O. 31
L.O. 5 1																															
L.O. 5 2																															5
L.O. 3			5																												
L.O. 4																															5
L.O. 5										5				5																	

Table :

- P.O. 1 :** Sosyal hizmetin temel kavramlarının yanı sıra sosyal hizmetin uygulama çerçevesini ve çalışma alanlarını açıklar.
- P.O. 2 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili güncel sorunlara sosyal hizmetin kuramları ve uygulama bilgileri ile ilişkilendirerek müdahale eder.
- P.O. 3 :** Sosyal hizmetin çalışma alanları ile uygulama çerçeveleri arasındaki ilişkiyi açıklar.
- P.O. 4 :** Alanındaki kuramsal bilgileri kullanarak gelişmeleri eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir.
- P.O. 5 :** Sosyal hizmet alanındaki sorunlara bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak kanıta dayalı çözüm önerileri sunar.
- P.O. 6 :** Sosyal hizmet alanında edindiği bilgileri kullanarak toplumdaki var olan sorunlara yönelik çözüm odaklı çalışmalar ortaya koyar.
- P.O. 7 :** Hedef gruba yönelik hizmet sunum kalitesini arttırmak için sosyal tekniker olarak birey, grup ve toplumla yaptığı çalışmalarda sorumluluk alarak bu alandaki yetkinliğini geliştirir.
- P.O. 8 :** Ele aldığı sorunların çözümüne yönelik olarak kurumlar arasındaki iletişimi yapılandırır.
- P.O. 9 :** Sosyal hizmet alanı ile ilgili konularda eğitici rolünü kullanır.
- P.O. 10 :** Toplumdaki sosyal sorunlara yönelik bireylerin farkındalığını artıracak projeler üretir.
- P.O. 11 :** Sosyal hizmet müdahalelerinde disiplinlerarası bir yaklaşımla ekipteki diğer meslek elemanlarıyla işbirliği yapar.
- P.O. 12 :** Sosyal tekniker olarak çalıştığı alana ilişkin yasa, yönetmelik ve meslek etik kurallarına uygun davranır.
- P.O. 13 :** Kendini bir birey olarak tanıır; yaratıcı ve güçlü yönlerini açıklar.
- P.O. 14 :** Atatürk İlkeleri ve İnkilâpları hakkında bilgi sahibidir.
- P.O. 15 :** Demokrasi, insan hakları, toplumsal, bilimsel ve mesleki etik değerlere uygun olarak davranır.
- P.O. 16 :** İlgü, yetenek ve akademik başarıları doğrultusunda sosyal faaliyetlere, mesleki alanlara ve üst öğrenim kurumlarına yönelir.
- P.O. 17 :** Öğrenme konusundaki bireysel ihtiyaçlarının farkına varır ve ihtiyaçlarına yönelik amaçlar oluşturarak plan yapıp uygular.
- P.O. 18 :** Düşüncelerini ve sorunlara ilişkin çözüm önerilerini nicel ve nitel verilerle destekleyerek yazılı ve sözlü iletişim kanallarıyla farklı düzeylerdeki birey, grup ve topluluklarla paylaşır.
- P.O. 19 :** Birey olarak hak ve sorumlulukları doğrultusunda çalışmalarını organize eder.
- P.O. 20 :** İnsan davranışını açıklarken gelişim ve kişilik kuramlarından faydalanır.

- P.O. 21 :** İnsan davranışının sosyal çevre ile etkileşimini temel boyutlarıyla açıklar.
- P.O. 22 :** Gelişim dönemlerine, gelişim dönemlerinde karşılaşılabilen uyum sorunlarına ilişkin bilgileri sosyal hizmet uygulamaları için kullanır.
- P.O. 23 :** Çevre koruma ve iş güvenliği konularında bilgi sahibidir.
- P.O. 24 :** Paydaşlar arasında ortak bir sosyal hizmet ve danışmanlık anlayışı oluşturabilmek için ilgili kişi ve kurumları bilgilendirir.
- P.O. 25 :** Bireyler problem durumlarıyla karşılaştıklarında etkili çözüm yollarını bularak doğru müdahale yöntemlerini kullanır.
- P.O. 26 :** Gelişimsel olarak farklı dönemlerde bulunan bireylerin gereksinimlerine uygun sosyal hizmet ve danışmanlık hizmeti verir.
- P.O. 27 :** Etkili iletişim kurar.
- P.O. 28 :** Sosyal hizmete temel oluşturan diğer disiplinlerden (Psikoloji, Sosyoloji, Hukuk) yararlanır ve konu alanlarıyla ilgili bilgiyi kullanır.
- P.O. 29 :** Hayat boyu öğrenme ve kendini geliştirmeye duyarlıdır.
- P.O. 30 :** Yabancı bir dil kullanarak sosyal hizmetler alanındaki uluslararası gelişmeleri takip eder.
- P.O. 31 :** Sosyal hizmetler ile ilgili temel bilgisayar programları ve teknolojilerini kullanır.
- P.O. 32 :** Gönüllülük çalışmalarına katılarak sosyal dayanışma konusunda bilgi sahibidir.
- L.O. 1 :** Sosyal hizmetlerin yapısı, mesleki nitelikleri, işlevleri ve amaçları arasındaki ilişkiyi örnekler üzerinden açıklayabilir.
- L.O. 2 :** Yönetime dair temel kavram ve kuramları açıklayabilir.
- L.O. 3 :** Sosyal hizmet yönetiminde planlama, örgütleme, yürütme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin teorik bilgiyi örnekler vererek uygulamayla ilişkilendirebilir.
- L.O. 4 :** Yönetim süreçleri ilkelerine dair temel bilgileri kullanarak yönetsel süreçleri geliştirebilir.
- L.O. 5 :** Sosyal hizmet yönetiminde etik ilke ve değerleri karar verme süreçlerinde gerekçelendirerek savunabilir.